

Alma/Primo @ ULiège: Implementation von Alma und Primo an der Universität Lüttich

Alma/Primo @ ULiège :

Déploiement d'Alma et de Primo à l'Université de Liège

Inhalt

- *Bericht zu den Erfahrungen der Implementation von Alma und Primo in Liège aus Sicht eines Leiters der Bibliotheks-IT. Organisation des Gesamtprojektes (inkl. Governance, Zeitplan, Rollenverteilung), besondere Herausforderungen.*
- *Was musste in der Bibliothek an Strukturveränderungen durchgeführt werden?*
- *Wie wurden die Mitarbeitenden in der Bibliothek eingebunden?*
- *Wie sah hier die Unterstützung von Ex Libris aus?*
- *Wie hoch war der tatsächliche Zeitaufwand bzw. Ressourcenaufwand in den Abteilungen der Bibliothek?*

Bibliotheken der Universität Lüttich

- Universität gegründet 1817
- 5 Bibliotheken:
 - 16 Standorte
 - 1 externe Lagerung
- Personal:
 - +/- 115 Personen (+/- 85 FTEs)
- Sammlungen:
 - 2 M Bücher
 - 5 K Papierabonnemente
 - 147 K e-Books
 - 72 K e-Journals
 - 85 K Portfolios
- + Handschriften, Inkunabeln...

4 Campus:

- Liège Sart-Tilman (Haupt)
- Liège Zentrum
- Gembloux
- Arlon



Bibliothekssysteme

Kurzer historischer Überblick:

- -> 2006 : LiberMedia
- Juni 2006: Implementation von
 - **Aleph** (v17)
 - **SFX** (v2)
- Februar 2013:
 - **Primo** (lokal) + Primo Central Index
- Februar 2015:
 - **Alma**
 - **Primo** (cloud) + Primo Central Index



Alma/Primo Projekt
= 6 Monate
(Ende August 2014
bis Ende Februar 2015)



- Organisation
- Strukturveränderung
- Mitarbeiter
- Ausbildung / Bescheinigung
- Unterstützung von Ex Libris



- **Organisation**
- **Strukturveränderung**
- **Mitarbeiter**
- **Ausbildung / Bescheinigung**
- **Unterstützung von Ex Libris**

Role des Bibliotheksmanagements

- Kein Systemverwaltung-Projekt, IT-Projekt!
- Klares Ziel: Entwicklung und Modernisierung



Management ins Projekt völlig einbezogen!

- Lenkungsausschuss
- Arbeitsgruppen

- Informationsfluss :
 - Projektleiter <> Lenkungsausschuss <> Arbeitsgruppen
 - Arbeitsgruppenleiter <> Arbeitsgruppen
 - Lenkungsausschuss <> Kollegen
 - Hauptbibliothekar <> Direktoren (Gremium)
 - Direktoren <> Kollegen

Lenkungsausschuss

- Ein «Functional Expert» bei Bereich
 - Anerkannt
 - Auftauchend (Wette...)
- Projektleiter
- Hauptbibliothekar
- + alle Direktoren waren ständige Gäste beim wöchentlichen Treffen des Lenkungsausschusses
- In Kontakt mit der Primo-Team

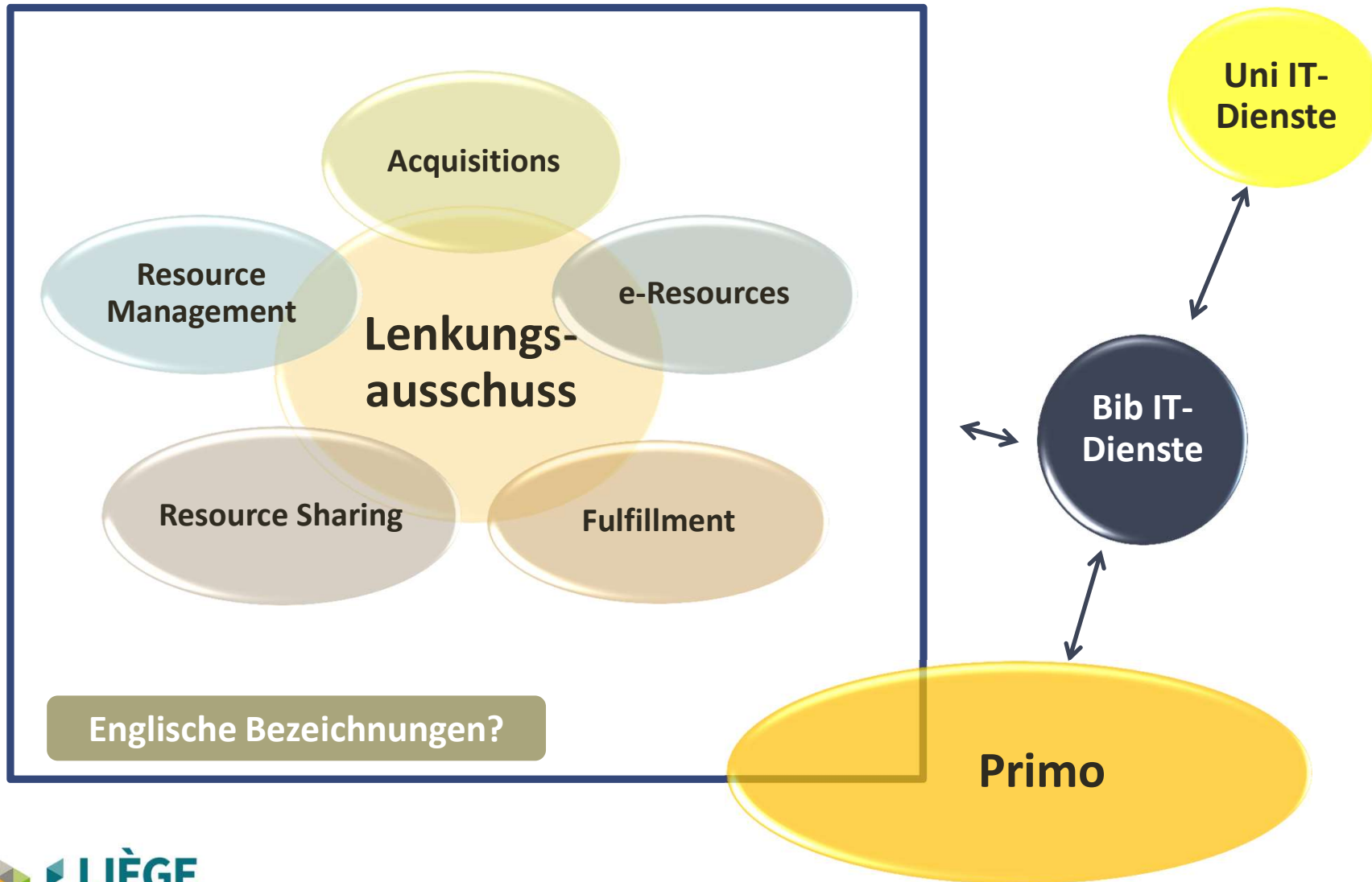


Arbeitsgruppen

- 4-5 Leute
- Motiviert, interessiert
- Mit genügenden Englischkenntnissen
 - Alma Online Help, Product Documentation, Alma Videos: nur auf Englisch
 - Alma UI: nur auf Englisch
- Arbeit nach eigenem Ermessen, aber Meilensteine zu erreichen
- Direktoren wurden gebeten:
 - die lokalen Prioritäten zu überprüfen
 - den bezogenen Kollegen genügend Zeit für das Projekt zu geben: Minimum 1-2 Tage pro Woche



Lenkungsausschuss und Arbeitsgruppen





- Organisation
- **Strukturveränderung**
- Mitarbeiter
- Ausbildung / Bescheinigung
- Unterstützung von Ex Libris

Logik und Konsequenzen

- Wichtige Grundsätze
 - Die **Logik** von Alma **verstehen**
 - Lenkungsausschuss + Arbeitsgruppen + alle Kollegen
 - Alma Implementation Guides
[http://knowledge.exlibrisgroup.com/Alma/Implementation and Migration/Implementation Guides](http://knowledge.exlibrisgroup.com/Alma/Implementation_and_Migration/Implementation_Guides)
 - Dieser **Logik folgen!**
 - ~~Das haben wir schon immer so gemacht!~~
 - Warum sonst migrieren?
 - Vereinfachung der Regeln, Vereinfachung der Workflows, mehr Automatisierung
 - Ausnahmen bleiben Ausnahmen (cf. 'Item Policy' im 'Fulfillment')

Höheres Spezialisierungsniveau

- Aleph + SFX \neq Alma
 - Workflows der Bibliotheken sollen überdanken und mit den Alma-Workflows konfrontiert werden
 - Neue Funktionen der Agenten und neue Aufgabenteilungen
 - Riesige Herausforderung:
 - Man soll nicht alles erlernen und erwerben (~~Von allem ein wenig, aber nichts Perfektes~~)
 - Kollegen wurden darum gebeten, sich auf 2-3 Bereiche zu spezialisieren
- Strukturveränderungen in den Bibliotheken (neue Rollen, neue Aufgaben)
- Ongoing Process!!

Das Management muss hier seine Verantwortung übernehmen und mit Kreativität, Mut und Kompromissbereitschaft angehen.



Spezialisierungsbeschluss

Wurde nicht immer akzeptiert...

- Verletzung des Berufsstandes
- "Identität des Bibliothekars"
- Angst vor der Langeweile?
- Angst vor den nun höheren Anforderungen?
- Angst vor dem Neuen?

Opportunitäten...

- die Karten neu zu mischen
- eine Karriere neu auszurichten
- sich Perspektiven zu eröffnen
- neue Herausforderungen anzunehmen



- Organisation
- Strukturveränderung
- **Mitarbeiter**
- Ausbildung / Bescheinigung
- Unterstützung von Ex Libris

Mitarbeiter

- 5 Arbeitsgruppen von 4-5 Leuten
- Und die anderen?
 - Übernehmen, was die Arbeitsgruppenmitglieder nicht mehr tun können
 - Das ganze Projekt (die Mühe!) konzentriert sich auf das ganze Bibliothekspersonal!
 - → Nicht zu vernachlässigen!
- Sehr regelmässig informiert!
 - Öffentliches Website + Intranet
 - Regelmässige Ankündigungen und Botschaften auf dem Forum
 - Monatliches Treffen für alle Mitarbeiter der Bibliothek (Q/A, Vortrag...)
 - Nicht nur über Alma und den Projektplan, sondern auch über die Zukunft, die Modernisierung der Bibliothek, der neuen Dienste und Workflows
- Was leider manchmal fehlte...
 - Eine wahre Vorstellung von gewissen Managern
 - Offene Diskussionen zwischen Direktoren und Mitarbeitern

Mit offenen Karten

« Le rôle de [chacun des groupes] sera notamment de comprendre au mieux le fonctionnement du système, de travailler sur le suivi de la récupération des données Aleph/SFX, d'analyser les choix et options de configuration possibles au niveau du système par rapport à notre contexte, de réaliser des notes de formation à l'attention des autres collègues [des Bibliothèques], d'assurer des formations, etc. Ceci ne pourra se faire qu'en plongeant littéralement dans l'importante documentation Ex Libris (en anglais) et en s'investissant très sérieusement dans ce projet ! »

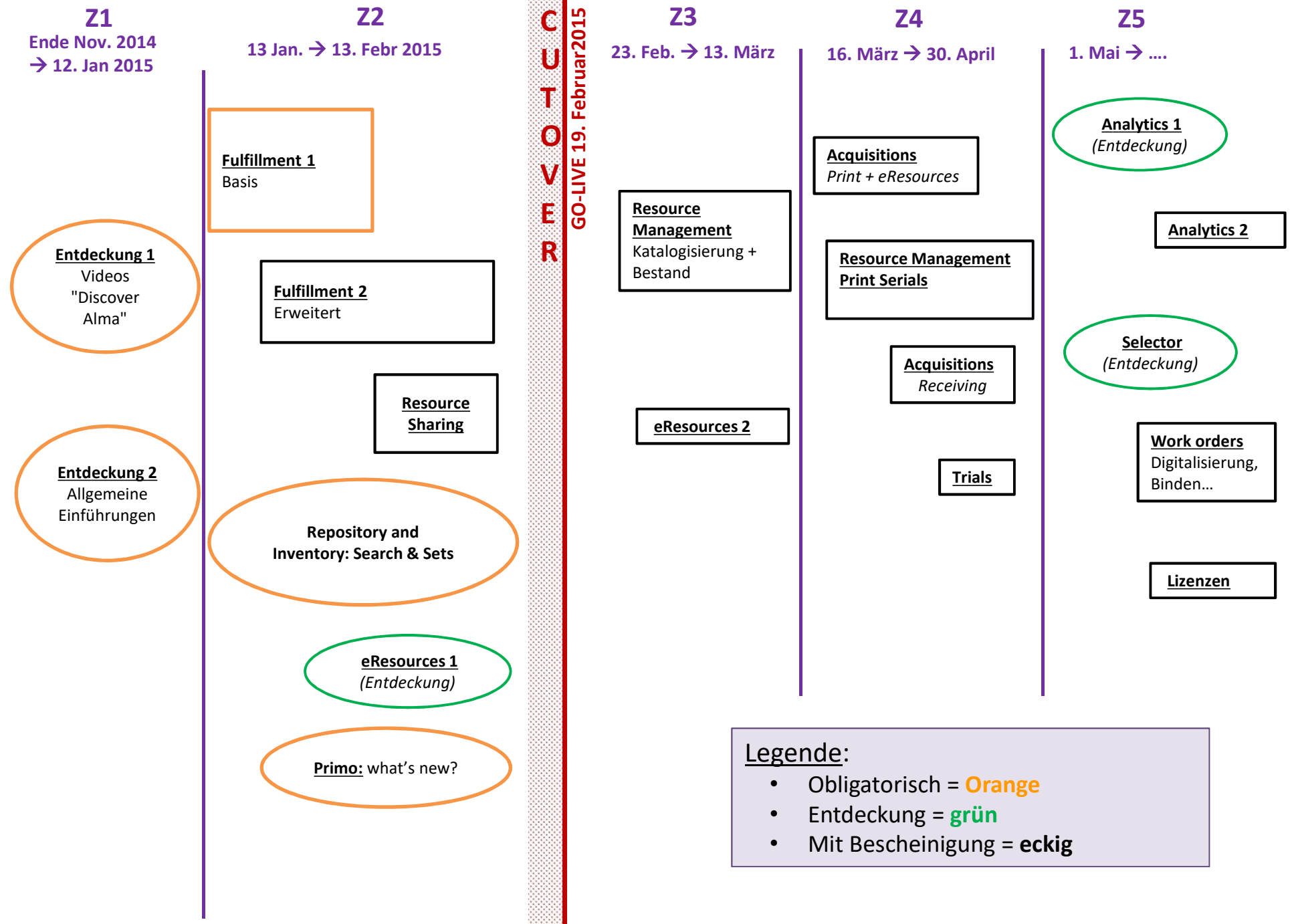
« Il y a donc du boulot mais aussi de superbes opportunités de développement professionnel. Et de toute façon, ces compétences seront nécessaires pour la suite car notre métier change rapidement ! »



- Organisation
- Strukturveränderung
- Mitarbeiter
- **Ausbildung / Bescheinigung**
- Unterstützung von Ex Libris

Ausbildung

- Originalplanung: vom 12. Januar bis zum 13. Februar 2015 (Go Live: 19 Februar) → 1 Monat
- Knapper Zeitplan:
 - Realistisch? Menschenmöglich? Gefahr der Erschöpfung bei Kollegen?
 - Arbeitsgruppen fertig für die Schulungen?
 - Campusproblematik und die Bibliotheken nicht leeren!
- Lösung:
 1. zu drei Vierteln des Gesamtprojektes : **allgemeine Einführung** (Videos, Vorträge...)
 2. Vor dem Go Live : **Schulung zu dem Wesentlichen** mit Alma (Ausleihe, Rückgabe, Benutzerverwaltung, Fernleihe)
 3. Nach dem Go Live :
 - **Alle anderen Schulungen** (Erwerbung, Katalogisierung , Bestand, e-Ressourcen, Lizenzen, Analytics...)
 - Fortbildungen
 - Website « Alma @ ULiège Library » <https://lib.uliege.be/alma>



Bescheinigung

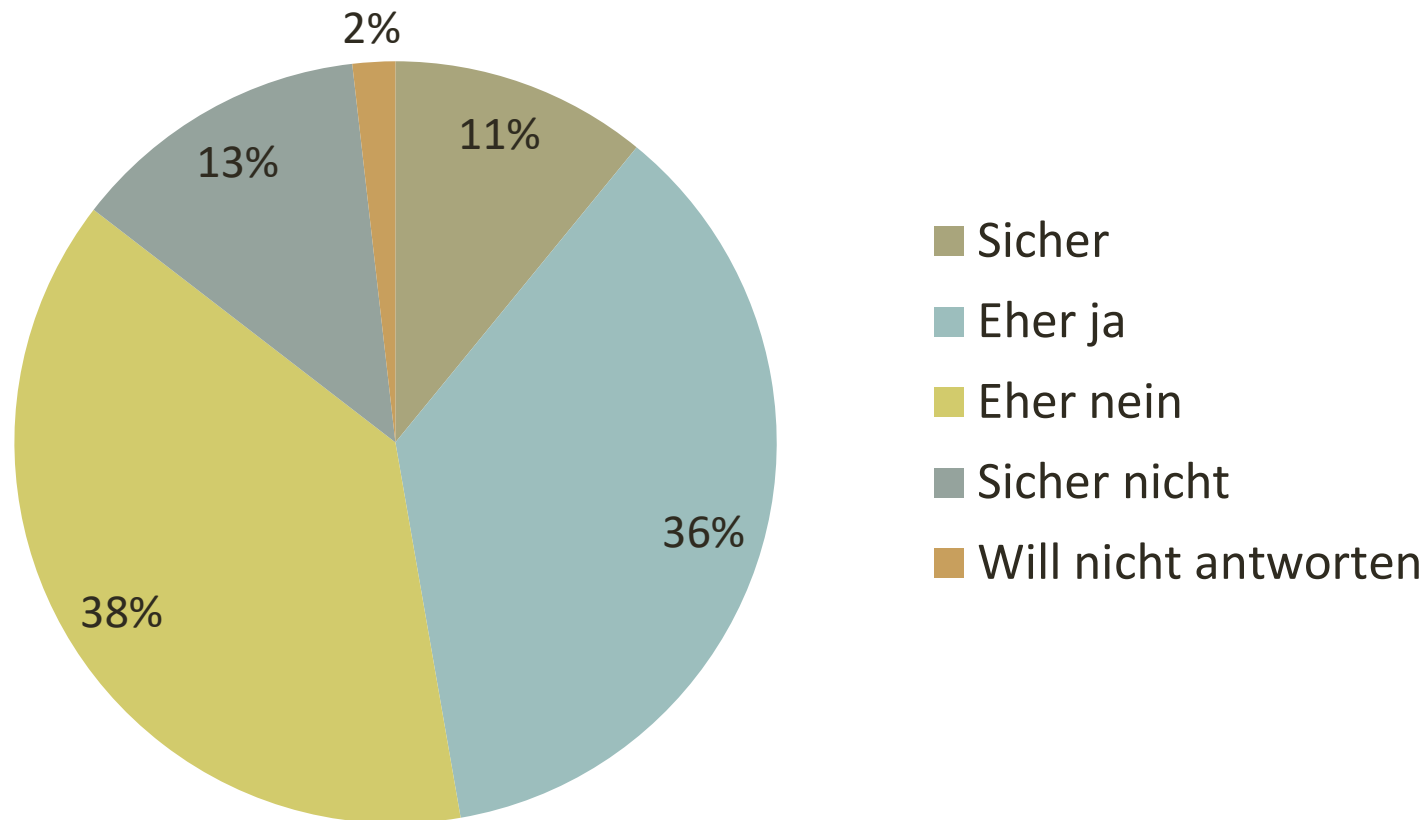
- Grundsatz:
 - Inspiriert von 'Ex Libris Alma Administrator Certification'
 - Übertragen auf unsere internen Schulungen
- Ziel:
 - das Bewusstsein über Beherrschung und Aneignung von Alma zu fördern
 - Weiterbildung wenn nötig (neue Schulungen, mehr Übungen...)
 - Benutzerrollen sind nicht umsonst (Anstrengung!)
- Nicht immer positiv eingeschätzt bei gewissen Kollegen
 - Fachkompetenzen in Frage gestellt
 - Unerträglicher Druck
 - "Was nun wenn ich durchfalle..."
- Aber notwendig!



Bescheinigung

Befragung in
Juni 2015

Schätzen Sie es für nützlich, dass Bescheinigungen organisiert wurden, um Benutzerrollen zu bekommen?





- Organisation
- Strukturveränderung
- Mitarbeiter
- Ausbildung / Bescheinigung
- **Unterstützung von Ex Libris**

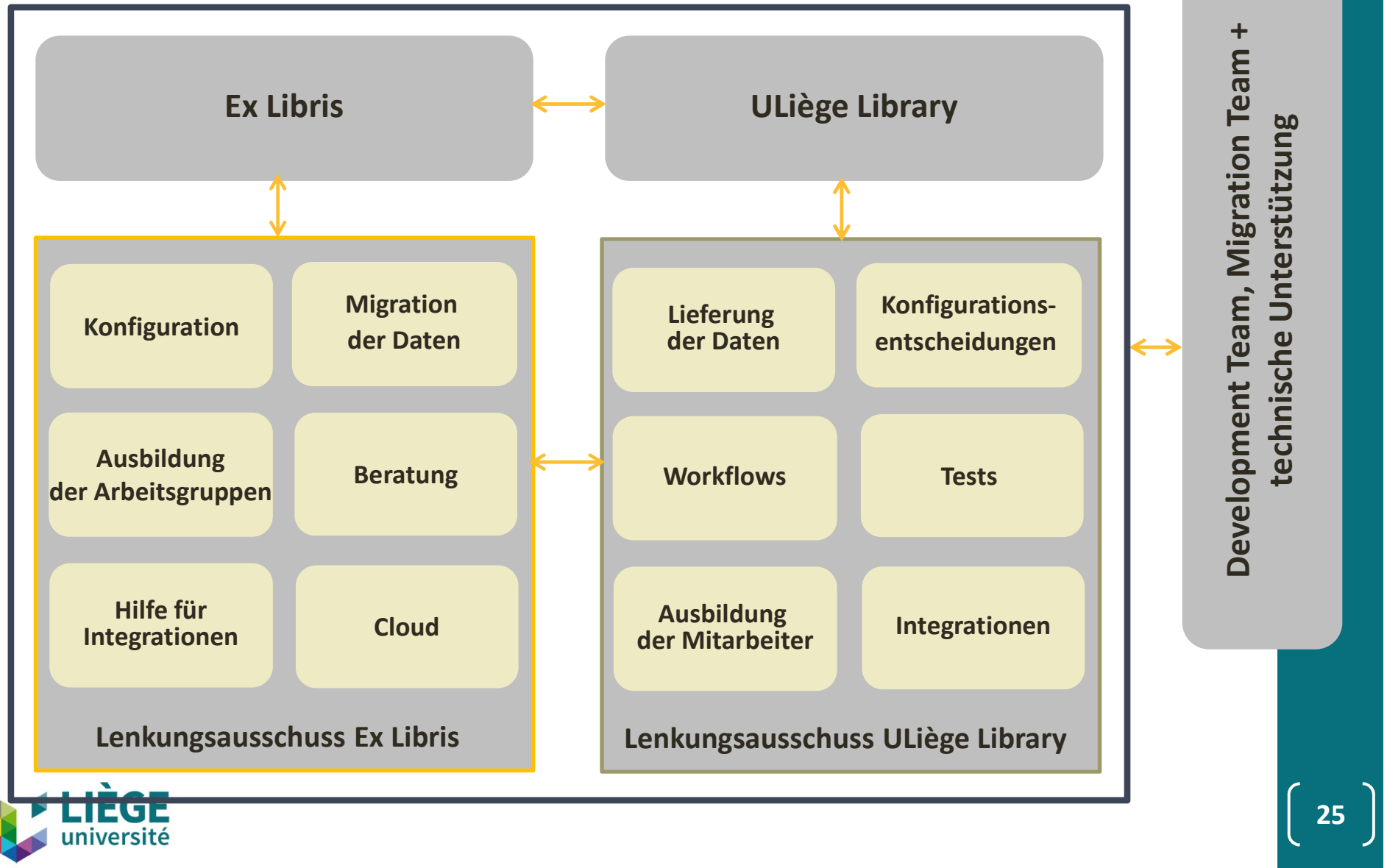
Unterstützung von Ex Libris

- WebEx jede Woche zwischen Project Team Leaders
- WebEx auf Anfrage:
 - Moment im Projektplan
 - Problem zu lösen
 - Weitere Erläuterungen nötig
 - + Externe Betreuung (IT-Dienste...)
- Richtige und effiziente Antworten!
- Hunderte von regelmässigen E-Mails und Botschaften
 - Zu Leitern, zu Arbeitsgruppen
 - Zu jeder Zeit

Intensiver Informationsfluss während 6 Monaten

Hohe Reaktivität von Ex Libris

Verantwortungen





- Organisation
- Strukturveränderung
- Mitarbeiter
- Ausbildung / Bescheinigung
- Unterstützung von Ex Libris

Zum Schluss

- Neues Tool, neue Technologie → Acht auf Wunsch- und Wahnvorstellungen!
- Regelmässig kommunizieren, erläutern, beruhigen, wiederholen ↔ Gerüchte...
- Das Management ins Projekt völlig einbeziehen!
- Menschlich gesehen...
 - In junge und neue Kollegen Vertrauen haben (Wette auf die Zukunft)
 - Man kann allen Wünschen nicht entsprechen, alle Kollegen nicht zufrieden stellen
 - Verstärkt menschliche Beziehungen (neue Dynamik) – aber nicht immer...
 - Sehr anstrengendes Projekt!
- Strukturveränderung und neue Workflows
 - In Massen: kurz-, mittel-, und langfristige Ziele
 - Gleichgewicht zwischen "provozieren" und "Zeit lassen"
 - Neu aufrollen und sehr oft überprüfen...



francois.renaville@uliege.be | [@f_renaville](https://twitter.com/f_renaville)